



5º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



Instituição: SORRI - Bauru

Categoria: Empresas Privadas

Trabalho – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO PROFISSIONAL DA SORRI-BAURU

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO PROFISSIONAL DA SORRI-BAURU
Categoria: Empresa privada Autores do Trabalho: Fernanda Piovesan Dota, Claudete A. G. Panini, Maria Estela B. M. Rueda. Contato: projetos@sorri.com.br Histórico Em 1973 a American Leprosy Mission (ALM) ofereceu um emprego de consultor de reabilitação à Thomas Ferran Frist para que ele desenvolvesse uma pesquisa sobre os obstáculos que impediam a integração socioeconômica. Então, em 1974 Thomas desenvolveu uma pesquisa junto as pessoas sequeladas por Hanseníase, no Hospital Aimorés em Bauru - SP, hoje Instituto Lauro de Souza Lima. Foram realizados testes para avaliação da população: entrevistas, avaliação das deficiências físicas, usando métodos e escalas simples; avaliação do conhecimento e atitudes da população sobre a hanseníase; situação social e econômica, alterações psicológicas. Após aproximadamente um ano de pesquisa, no qual 40 entrevistadores estavam envolvidos em todos os estudos, foi elaborado um plano de ação para promover a integração social: PRO-REHAB (Projeto para a Reabilitação de Hanseníase em Bauru). Em 25 de setembro de 1976 a SORRI-BAURU foi fundada por Thomas Ferran Frist, juntamente com um grupo de empresários para realizar atendimentos às pessoas com deficiências. As intervenções eram voltadas a problemas socioeconômicos dos pacientes, tais como desemprego, estigma, legislação e isolamento social. O Programa de Reabilitação se baseava em pequenas indústrias de confecção de jeans, calçados, estamparia, trabalho subcontratado, fabricação de cadeiras de rodas e muletas. Desde então, a SORRI-BAURU é referência em reabilitação profissional, sendo pioneira na região e preparando pessoas com deficiências para o mundo do trabalho. Instalada em terreno próprio de 35.893,32m², possui área construída de 3.475,19 m² distribuídos em 04 núcleos: - Núcleo Integrado de Pesquisa e Produtos Especiais e Tecnologia Assistiva- NIPTEC; - Pesquisa Científica e Capacitação-PESCC; - Núcleo de Apoio à Gestão - NAG - Reabilitação Assistência, Saúde e Apoio Educacional Especializado. Atua como Centro de Referência em Reabilitação, realizando em 2013, 169.882 atendimentos especializados nas áreas de enfermagem, educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, medicina, nutrição, pedagogia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional. As atividades da Instituição recebem apoio do Serviço Único de Saúde (SUS), das Secretarias Municipais de Saúde, de Educação e do Bem Estar Social e da iniciativa privada por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas. Considerando que 94% dos usuários são de baixa renda e, muitas vezes privados de recursos socioculturais, a SORRI-BAURU desenvolve um programa que objetiva favorecer o aprendizado e a vivência de habilidades sociais que proporcionem uma relação saudável e produtiva do usuário e seus familiares com a comunidade e o meio ambiente. Objetivo Capacitar pessoas com e sem deficiências em diferentes áreas, estimulando o desenvolvimento de habilidades e potencialidades



5º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



individuais, contribuindo para o acesso ao emprego e renda. Justificativa O trabalho transforma e enobrece a realidade do homem. Essencial na formação da identidade pessoal e social, favorece a autoestima e a consciência de dignidade e está presente nos sonhos e anseios de todo cidadão. O desenvolvimento sustentável do país depende da inclusão de todas as pessoas, do trabalho de todos os indivíduos e um ambiente adaptado às diferenças permite que as pessoas com deficiência realizem suas aspirações, seus desejos e seu desenvolvimento pleno. Segundo dados do IBGE (2010) em 2010 existiam mais de 86 milhões de trabalhadores exercendo atividade laboral no Brasil, cerca de 23,6% possuíam alguma deficiência - visual, auditiva, motora e mental, ou intelectual, o que equivale a mais de 20 milhões de pessoas. Os serviços de reabilitação profissional são alternativas para essa população, pois contribuem desenvolvendo ou restaurando a capacidade da pessoa com deficiência a participar do mercado competitivo (OMS, 2012). ?- Reabilitação é um conjunto de medidas que ajudam pessoas com deficiências a terem e manterem uma funcionalidade ideal na interação com seu ambiente. A reabilitação reduz o impacto de uma ampla gama de condições de saúde. Normalmente acontece durante um período determinado de tempo, mas pode envolver intervenções simples ou múltiplas realizadas por uma pessoa ou uma equipe de profissionais de reabilitação? (OMS, 2012, p. 100). O Programa de Educação e Reabilitação Profissional da SORRI-BAURU O Programa de Educação e Reabilitação Profissional (PERP) realizado na instituição é voltado para a capacitação de pessoas com e sem deficiências com o objetivo de favorecer a sensibilização de boas práticas de inclusão, bem como a inserção e manutenção no mercado de trabalho. As atividades são desenvolvidas por equipe multiprofissional das áreas de psicologia, pedagogia, serviço social, terapia ocupacional e instrutores especializados para cada curso oferecido. Os cursos estão organizados em cinco níveis: ? Básico: Com foco no comportamento, responsabilidade e habilidades sociais. As intervenções são realizadas pela área de Pedagogia com conteúdo como moeda, dinheiro, economia pessoal, leitura incidental, comunicação, dias da semana, meses, ano, carga horária, operações matemáticas, sinais de trânsito, meio ambiente e pela área de Psicologia com conteúdo como conceito de grupo, de família, definição de trabalho, profissões, documentos pessoais. Também são abordados hábitos e atitudes para o trabalho: assiduidade, pontualidade, acato às ordens. Habilidades sociais, relacionamento interpessoal e regras de convivência no trabalho, sexualidade e higiene. -Introdução ao mundo do trabalho: Neste nível o foco no comportamento e habilidades sociais é aprofundado, assim como conceitos básicos de trabalho e aspectos educacionais de incentivo à responsabilidade. - Identificação da função: Aqui se busca o conhecimento das funções, análise, desenvolvimento e treinamento das habilidades específicas, elaboração de currículos, preparação de documentação, fontes de emprego, processo de seleção- Exercício Profissional: Nesta etapa, o foco está na busca efetiva pelo emprego. - Acompanhamento pós-colocação: Após inserção no mercado de trabalho, a equipe faz o acompanhamento, adequação o funcional, adaptação e manutenção ao trabalho. O nível básico contempla pessoas com deficiências a partir de 14 anos. Os demais níveis contemplam pessoas com deficiência ou pessoas com baixa renda, que realizam curso específico na área de escolha e conforme avaliação da equipe para a indicação da melhor função. Em parceria com a Prefeitura Municipal de Bauru, por meio da SEBES - Secretaria do Bem-Estar Social, atualmente são disponibilizados cursos de técnicas de vendas, telemarketing, confecção de doces, costura, jardinagem, empacotador/repositor, informática, manutenção/configuração de computadores, entre outros. Mais do que preparar, formar e qualificar para o mundo do trabalho, a SORRI-BAURU



5º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



promove a sensibilização e a visão positiva das deficiências nos ambientes corporativos, com serviço de seleção e encaminhamento de currículos, preparando e adaptando os demais colaboradores para a chegada da pessoa com deficiência e por meio de acompanhamento pós-colocação do usuário. Conforme se observa no Relatório Anual de Atividades da SORRI-BAURU (2013), no ano de 2012, o índice de retenção no emprego de pessoas encaminhadas pela instituição para vagas no mercado, foi de cerca de 90%. Impacto para os reabilitados Ao fim das capacitações se observa: - Melhoria na autoestima e no estabelecimento/ fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; - Potencialização da participação cidadã; - Construção de projetos individuais e coletivos, visando futura geração de renda e aprimoramento das relações pessoais; - Ampliação do universo informacional e cultural, por meio do acesso a informações sobre a política de emprego e renda; - Superação das vulnerabilidades sociais na prevenção de ocorrência de riscos sociais e seus agravamentos no que se refere à ausência ou precária renda e aumento no acesso aos Serviços Sócio assistenciais, com vistas ao atendimento de todos os membros da família; - Melhoria na qualidade de vida, por meio do desenvolvimento pessoal, das relações interpessoais, da inclusão social, da autodeterminação e do acesso a direitos; - Desenvolvimento de seu protagonismo na busca por direitos e espaços na interação relacionados ao mundo do trabalho; - Reconhecimento de suas capacidades e potencialidades e nossa busca constante, a emancipação. Indicadores de Resultados São utilizados os seguintes indicadores para mensuração dos resultados do programa: - Número de pessoas gerando renda; - Índice de Inclusão Social por meio de qualificação profissional e acesso ao mundo do trabalho; - Índice de pessoas efetivadas no trabalho; - Índice de pessoas que melhoraram a qualidade de vida; - Grau de autonomia; - Grau de Independência Funcional. Resultados obtidos Em 2013 o Programa de Educação e Reabilitação Profissional da SORRI-BAURU capacitou: - 25 alunos no curso de Hotelaria; - 6 alunos no curso de Informática; - 12 alunos no curso de Doces Gourmet; - 22 alunos no curso de Práticas Administrativas; - 6 alunos no curso de Crédito e Cobrança. Foram inseridas no mercado de trabalho nos anos de 2012 e 2013 setenta (70) pessoas participantes do programa, com uma retenção no trabalho de cerca de 90% das pessoas com deficiências encaminhadas. Neste ano, até o momento, duzentos (200) alunos frequentaram os cursos oferecidos pela SORRI-BAURU e aproximadamente 30 pessoas com deficiência participam do Programa Básico de Reabilitação Profissional. As empresas contratantes se mostraram mais acessíveis e receptivas à inclusão profissional buscando orientações da equipe multidisciplinar do PERP para realizar adaptações e acolher plenamente as pessoas com deficiências. Conclusões e Perspectivas de Continuidade A SORRI-BAURU é uma instituição pioneira em reabilitação profissional. Antes mesmo da Lei de Cotas (Lei 8.213/91) existir se fomentava a atuação participativa das pessoas com deficiências na comunidade. As intervenções realizadas pelos centros especializados se constituíram em uma importante ferramenta para a inserção profissional de pessoas com deficiências e o acompanhamento pós-colocação profissional uma forma de manter essas pessoas no mercado de trabalho. Referências BRASIL. Lei 8.213 de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Acesso em 20 de julho, 2014, em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm. ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). Relatório Mundial sobre a Deficiência/ World Health Organization, The World bank; tradução Lexicus Serviços Linguísticos - São Paulo: SEDPcD, 2012. SORRI-BAURU. Relatório Anual. Bauru, 2013.