



4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



Instituição: Caterpillar Brasil Ltda

Categoria: Empresas Privadas

Trabalho – Programa de Reabilitação Profissional

1) Institucional: A Caterpillar, existente há mais de 85 anos no mundo e presente no Brasil desde 1954, é líder global na fabricação de equipamentos de construção e mineração, motores diesel e gás natural, turbinas industriais a gás e locomotivas diesel-elétricas, tendo clientes em mais de 180 países e operações em mais de 500 localidades no mundo todo. Apenas para a fabricação de equipamentos de construção e mineração, possui cerca de 5.500 funcionários entre Piracicaba/SP e Campo Largo/PR, além dos demais negócios e empregados existentes no mundo.

2) Motivos para a Reabilitação Profissional: A Caterpillar tem no mundo, um Código de Conduta e Valores a seguir em todos seus relacionamentos, tanto com clientes, fornecedores e revendedores, quanto com seus próprios empregados, além, claro, de seus relacionamentos com órgãos governamentais. É por meio do atendimento ao Código de Conduta e seus preceitos que a Caterpillar proporciona aos empregados oportunidades de desenvolvimento e incentiva um ambiente que favoreça a inclusão, compreendendo, aceitando e respeitando as diferenças entre as pessoas.

A empresa valoriza a diversidade de talentos, habilidades, culturas e experiências diferentes que possibilitem que as pessoas na Caterpillar atinjam resultados profissionais e pessoais superiores. Assim, com o objetivo de realizar a inclusão social e cumprir com seus Valores, a Caterpillar promove o Programa de Reabilitação Profissional.

A Caterpillar entende que reabilitar é um benefício tanto para si quanto para seus empregados que uma vez reabilitado, se sente acolhido e preparado para o retorno ao trabalho, ficando mais confiante, além de retornar do afastamento para uma função adequada às suas limitações, tendo menor risco de piora de seu quadro de saúde.

O empregado recebe investimento da empresa em sua saúde e qualidade de vida e acaba por prosseguir com seu comprometimento e produtividade com a empresa que o reabilitou.

3) Objetivo: Proporcionar todos os recursos necessários, além de preparar o empregado e a Organização para a Reabilitação Profissional.

4) Aquém se destina: O Programa de Reabilitação Profissional da Caterpillar compreende um projeto educacional e terapêutico para os empregados afastados do trabalho pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) por motivo de auxílio-doença acidentário (B91) ou auxílio-doença (B31), encaminhados por este mesmo órgão para reabilitação profissional, com o propósito de resgatar sua capacidade laboral reduzida por agravos de saúde que impactam no retorno ao trabalho. Na Caterpillar, as evidências registram iniciativas e resultados do Programa desde 2006. Com estruturação de equipe multidisciplinar desde janeiro de 2010, o programa hoje oferece possibilidades de aprendizado em grupo e individual, por meio de orientação médica, social, psicológica, física e nutricional, com atividades teóricas e práticas, inclusive atividades físicas.



4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



5) Resultados e Indicadores: Desde 2006, o INSS certificou, neste processo com a Caterpillar, um total de 41 empregados, sendo que 24 destes o foram após a implantação do Programa (2010-2013). No primeiro semestre deste ano, a demanda do Programa foi de 19 empregados, dos quais 6 já foram certificados, representando um atendimento de 32% da demanda.

Em pesquisa de satisfação realizada pela Caterpillar em março de 2013, num grupo específico de 8 reabilitados, 100% declararam ao Serviço Social aprovação ao trabalho realizado. Ademais, em pesquisa de fixação aplicada pelo próprio INSS, em abril de 2013, em um grupo de 11 empregados certificados como reabilitados no período de 2010 a 2012, 82% apresentaram satisfação com o processo de reabilitação e com o desenvolver de suas atividades, bem como em relação ao suporte oferecido pela equipe multidisciplinar da empresa.

6) Atividades e Responsáveis do Programa: Todos os empregados encaminhados pelo INSS para Reabilitação Profissional são convidados a participar do Programa da Caterpillar. Os atendimentos são realizados tanto em grupo quanto individualmente, com frequência determinada após avaliação inicial do caso aplicada pelas áreas que compõe a equipe multidisciplinar de Reabilitação da Caterpillar, conforme segue especificado, abaixo.

Vale ressaltar que a atuação das áreas no Programa não se restringe ao período de estágio, disponibilizando os serviços oferecidos aos reabilitados durante todo o desempenho de suas novas funções. Serviço Social: Avalia o histórico profissional e de saúde do trabalhador, incluindo as restrições funcionais, outras experiências profissionais, competências e escolaridade para definir habilidades e aptidões de base para elegibilidade do posto de trabalho para reabilitação profissional.

É responsável pela orientação e acompanhamento do empregado e líder imediato durante todo o estágio de reabilitação profissional, incluindo a legislação, normas institucionais e processo que envolve o programa. É o principal ponto de contato e articulador no processo de reabilitação na equipe, entre a empresa e o INSS, além de manter contatos específicos com o CEREST a respeito do Programa. Esta área também audita periodicamente o controle de registros de atividades e etapas do Programa, garantindo a excelência, eficácia e continuidade no processo com o alinhamento e acompanhamento dos resultados obtidos individualmente pelas áreas que compõe a equipe.

Área Médica: É responsável por avaliar as perdas e restrições do quadro médico e relacioná-las com as exigências pertinentes à função ou posto de trabalho para reabilitação, além de definir potencialidades, habilidades, aptidões e prognóstico de retorno ao trabalho, considerando as limitações definidas pelo INSS. A partir de uma avaliação médica e/ou fisioterápica, o empregado é encaminhado para atividade física, com seu problema diagnosticado e com um questionário específico preenchido o qual mostra os pontos anatômicos acometidos por problemas ortopédicos e sua graduação da sensação de dor. Acompanha todo o processo terapêutico da equipe, bem como o estágio de reabilitação do empregado até a certificação.

Fisioterapia: Além de auxiliar a Área Médica na avaliação do empregado no início do processo de reabilitação, o serviço de Fisioterapia da Saúde Ocupacional da Caterpillar também avalia o empregado quando está apto para o estágio, acompanha sua re-inserção no ambiente de trabalho proporcionando um suporte contínuo tanto físico como de amparo emocional ao



4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



empregado, através de um vínculo de proximidade estabelecido com a frequência dos atendimentos realizados pelos fisioterapeutas baseados na escola de Osteopatia.

Recursos Humanos: Oferece suporte à equipe com a orientação sobre cargos e descrição da função, responsável pela atualização e controle no sistema de gestão de pessoas no que se refere à certificação, alteração da carteira de trabalho e inclusão do reabilitado para fins do artigo 93 da Lei 8213/91. Provê orientação ao empregado e à equipe do Programa sobre dúvidas administrativas do contrato de trabalho, bem como sobre questões trabalhistas.

Ergonomia: Responsável pela avaliação técnica e ergonômica de compatibilidade da atividade e do posto de trabalho oferecidos pela empresa, em conjunto com a área médica e líder imediato, além do acompanhamento das necessidades apresentadas pelo empregado quanto às questões ergonômicas no processo de estágio.

Educador Físico: Consiste em exercícios progressivos e bem orientados para um maior controle sobre as dores, para prevenir, controlar e reduzir a incidência destas por meio da melhora da aptidão física e suas principais valências, tais como força e resistência musculares, equilíbrio e coordenação, flexibilidade e composição corporal, com o especial objetivo de atuar na prevenção de lesões osteomusculoarticulares e suas complicações. Contribui, então, para o aumento do desempenho e fortalecimento físico para maior confiança no retorno ao trabalho.

Após recomendação médica e/ou fisioterápica, o empregado é avaliado pelo educador físico no início do programa de atividade física assistida, e reavaliado a cada período de 120 dias. As sessões ocorrem duas vezes por semana e têm duração de uma hora.

Psicologia: Já foi identificado que o rompimento do vínculo com trabalho pode acarretar várias conseqüências na vida do indivíduo, dentre elas o isolamento social e a diminuição nas atividades realizadas. Ademais, a perda de vínculos e de papéis pode ocasionar o surgimento ou agravamento de quadros depressivos e de ansiedade.

Desta forma, a realização de um grupo terapêutico, focando questões psicológicas envolvidas no processo de reabilitação profissional e retorno ao trabalho, traz benefícios significativos para esta população, uma vez que o empregado tem contato com outras pessoas que vivenciam situações semelhantes, além de profissionais que os ajudam a focar percepções positivas do processo. Com duração aproximada uma hora e meia, os encontros ocorrem a cada 15 dias, com o objetivo de auxiliar o empregado em relação aos aspectos psicológicos envolvidos na volta ao trabalho, contribuindo para a autoconfiança do empregado em sua capacidade física e emocional.

Nutricionista: Os empregados que apresentarem IMC acima de 30 serão inclusos no programa de nutrição alimentar, visando prevenção de doenças ligadas à obesidade. **Líder imediato:** Responsável pelo acolhimento na área do trabalhador reabilitado, orientação técnica da função, planejamento de treinamentos necessários, inclusão à nova equipe de trabalho, além de acompanhamento do início das novas atividades. Avalia o desempenho do empregado no processo de estágio de reabilitação no que se refere à adequação do empregado à nova função.

7) **Recursos Materiais:** Na fábrica da Caterpillar, inclui sala de avaliação e atendimento individualizado ao empregado, sala de aula para treinamento teórico da função, posto de trabalho para reabilitação e Clínica de Fisioterapia. Oferece ainda a Vila Saúde, espaço mantido pela empresa, que agrega uma ampla gama de facilidades para o empregado, onde destacamos: a) **Academia:** com ampla quantidade aparelhos de ginástica para o fortalecimento muscular, sempre



4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



orientado pelos educadores físicos. b) Espaço de Convivência: Local destinado para a realização de seções de Terapia de Grupo dos empregados em processo de reabilitação profissional .

8) Meios de Verificação: Questionário inicial e final de avaliação do estágio/treinamento de reabilitação profissional Registros de atendimentos e acompanhamento individuais aplicados pela equipe Pesquisa de satisfação sobre o processo de reabilitação, aplicada pela empresa Ficha de acompanhamento e pesquisa de fixação do INSS Listas de presença das reuniões em grupo e outros Avaliação score de dor Aplicação das Escalas de Beck (ansiedade e depressão)

9) Métodos: Palestras, vídeos, treinamentos técnicos, teóricos e práticos, além de discussão em grupo e orientação individual.

10) Referências teóricas e práticas: Modelo de Reabilitação Profissional de Sherbrooke Modelo de Reabilitação Profissional de Piracicaba (INSS e CEREST) Modelo terapêutico de tratamento desenvolvido pela Escola de Coluna - Experiência do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo.

11) Conclusão e perspectiva de continuidade: A integração dos dados dentro da equipe multidisciplinar foi essencial para proporcionar um processo de reinclusão ao trabalho de forma efetiva e processo-modelo. Abordar as questões de forma compreensiva e integral de cada processo de reabilitação possibilitou o desenvolvimento de caminhos adaptativos e o alcance dos melhores resultados no Programa.

Além do resultado imediato da certificação na reabilitação profissional, o Programa permite a retomada da carreira profissional do empregado, valorizando suas potencialidades e perspectivas de desenvolvimento profissional, possibilitando que a Caterpillar cumpra não apenas sua função sociais, mas também atenda às determinações de seu Código de Conduta mundial e à legislação aplicável.