



5º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



Instituição: Instituto da Oportunidade Social- IOS

Categoria: Parceria Público/Privado

Trabalho – Programa IOS de Reabilitação Profissional

Formação profissional dos responsáveis pelo trabalho: Carla Samile Machado Trucolo Trindade: Mestranda em Educação pela Universidade de São Paulo - USP, é bacharel e licenciada em Letras com habilitação em português pela mesma universidade. Lecionou literatura e língua portuguesa, atuou como corretora de redações e elaboradora de simulados em cursinhos pré-vestibulares. Coordenou o projeto educacional “Nossa Língua Portuguesa” na coordenadoria de assistência social da Universidade de São Paulo. Atualmente, desenvolve pesquisa na área de Linguagem e Educação, com foco na escrita de surdos. Também é organizadora de material didático e responsável pedagógica pela equipe de professores de Português e Workshop do Instituto da Oportunidade Social. Fernanda Wendy Alves Pereira da Silva: Graduada em Pedagogia, pós Graduada em Libras e Educação para Surdos. Fluente em Libras e possui Certificação do PROLIBRAS - Certificação de Proficiência na LIBRAS. Possui experiência com deficientes auditivos há mais de 15 anos, como intérprete e instrutora de Libras. Atualmente é Analista de Responsabilidade Social no Instituto da Oportunidade Social, onde acompanha projetos de capacitação profissional para pessoas com deficiência e intérprete de LIBRAS.

Resumo do trabalho (objetivo e breve histórico da sua implantação): O IOS - Instituto da Oportunidade Social é uma associação sem fins lucrativos, qualificada como OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, que capacita jovens provenientes de escolas da rede pública, e pessoas com deficiência física, visual ou auditiva. O IOS sempre se preocupou em tomar ações que amenizassem as desigualdades sociais e provocassem um impacto no crescimento social. Diante desta premissa, buscou levar ao público jovem e às pessoas com deficiência o acesso às tecnologias de gestão administrativas mais utilizadas no mercado. A reabilitação profissional é um serviço da Previdência Social prestado pelo INSS, obrigatório, e que proporciona os meios de reeducação ou readaptação profissional para o retorno ao mercado de trabalho dos segurados incapacitados por doença ou acidente. O Programa de Reabilitação do INSS existe no IOS desde 2010, passando a oferecer capacitação profissional para os segurados que adquiriram alguma doença ou deficiência e, desde então, viram reduzidas suas oportunidades de retorno ao mercado de trabalho, já que muitas empresas não aceitam o retorno dos funcionários afastados, alegando o fato de os mesmos não estarem qualificados para exercer outra função. Por isso, o IOS em parceria com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), criou o Programa IOS de Reabilitação Profissional, com o objetivo de capacitar os segurados, oferecendo cursos na área de Administração e Tecnologia que possibilitem seu retorno ao mercado de trabalho. A partir de uma formação com carga mínima de 172 horas/ semestre, o Programa IOS de Reabilitação Profissional proporciona ao beneficiário do INSS, a instrumentalização do software ERP doado pela TOTVS, aulas de Educação Digital, Comunicação e Expressão (comunicação oral e escrita,



5º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



Leitura e compreensão de textos), Matemática (Raciocínio lógico-matemático, Interpretação e análise de dados estatísticos) e Temas Transversais que trazem discussões interdisciplinares, para que sejam ampliadas chances de retorno ao mercado de trabalho e resgatados seus direitos de cidadãos. Parte significativa dos reabilitandos que atendemos vem da área operacional e adquiriram a doença ou deficiência em virtude da função que exercia ou por acidente fora do local de trabalho, o que os impede de exercer a função que estão registrados em CTPS. Após realizarem cursos de qualificação, os reabilitandos passam por uma nova perícia no INSS e em caso de estarem aptos para voltar às atividades profissionais, são encaminhados de volta a empresa que estão registrados para ocuparem outras funções. A empresa pode desligar o funcionário reabilitado alegando não haver função que o mesmo possa exercer, dentro de suas habilidades e restrições ou, ainda, pode aceitar o trabalhador de volta apenas para cumprir o período de estabilidade, o desligando após o término desse período. Neste ponto, entra outra importante missão desse Programa: Além de capacitar, esperamos ser a ponte da relação entre este público e as empresas parceiras, atuando como facilitadores para a conquista de um novo emprego, já que pessoas reabilitadas também fazem parte da Lei 8213/91 (Lei de Cotas). O IOS proporciona um espaço de reflexão sobre o afastamento desses segurados para que troquem experiências de vida, pois alguns reabilitandos ingressam com muitos anos de afastamento, desmotivados e sem perspectivas. Depois de concluído o curso, o reabilitando recebe o certificado de conclusão de curso do IOS e volta ao INSS para avaliação de sua situação e realiza nova perícia médica para saber se está apto a retornar ao mercado de trabalho. No que tange a avaliação, utilizamos métodos quali-quantitativo por meio de avaliações periódicas e relatórios comportamentais durante todo o curso, com o objetivo de mensurar as mudanças decorrentes da participação dos reabilitandos no Programa e, ainda, para apontar tanto as fragilidades e pontos de melhorias, quanto os pontos fortes a serem maximizados. Hoje, atendemos os reabilitandos em uma Unidade do IOS localizada próximo ao metrô Santana, totalmente adaptada. No ato da inscrição para o curso, são aplicadas avaliações de português (redação) e matemática, como marco zero para checar o nível de escolaridade dos interessados. Ao final do curso são aplicadas as mesmas avaliações de aprendizado para mensurar em que medida o Programa contribuiu para a evolução do nível de conhecimento de cada reabilitando. Outros indicadores como a satisfação dos alunos e qualidade do atendimento também são medidos. Impacto na vida dos reabilitandos e indicador utilizado para medir esse impacto Além de oferecer o conhecimento técnico-profissional, buscamos a valorização do potencial de cada indivíduo, independentemente de sua limitação ou condição socioeconômica, além do resgate da autoestima. O maior impacto que percebemos, é na autoestima do reabilitando que, por vezes chega, ao IOS desanimado e até mesmo agressivo ou acomodado. Deste modo, desde o início procuramos acolher o reabilitando da melhor forma possível e com essa atitude já percebemos uma quebra na resistência e sentimos que eles apresentam mais ânimo em realizar o curso. Durante o curso, o reabilitando percebe que além de adquirir mais conhecimento acadêmico, proporcionamos uma forma de reinserção no mercado de trabalho, com novas possibilidades de áreas em que pode atuar, trazendo novas possibilidades de crescimento profissional e construção de carreira. Um dos indicadores que utilizamos para medir este impacto é a Avaliação de Reação, onde os reabilitandos declaram os pontos positivos e negativos do curso, o que pode ser melhorado e o que eles acreditam que tenha sido mais importante. Além disso, acompanhamos os reabilitandos, através de telefonemas e e-mails, para verificarmos se este já obteve alta do INSS,



5º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



se retornou a empresa ou se conseguimos encaminhar para o mercado de trabalho. Com esta ação conseguimos manter nossa planilha de dados atualizada e encaminhar ao mercado de trabalho aqueles que não retornaram à empresa origem. Resultados obtidos, conclusão e perspectiva de continuidade Como resultado obtido, podemos destacar que os reabilitandos estão encontrando novas possibilidades de emprego através das capacitações profissionais e estão exercendo novas habilidades antes não percebidas. Por este motivo, há o desejo de continuar realizando cursos de qualificações, e para aqueles que não concluíram o Ensino Médio, há o desejo de concluir os estudos e até começar uma faculdade. O trabalho realizado com os reabilitandos prioriza a transmissão de conhecimentos e o resgate da autoestima, o que colabora para que o reabilitando se sinta mais qualificado para voltar ao mercado de trabalho, principalmente na área administrativa, que oferece um leque maior de funções, onde o reabilitando pode exercer suas atividades com qualidade. Na avaliação de reação do curso, os alunos relatam que os professores são muito competentes, com boa postura, transmitem o conteúdo de forma dinâmica e são muito atenciosos. Para os alunos que apresentam mais dificuldade, disponibilizamos um horário para aulas de reforço, de acordo com a disponibilidade do aluno e dos professores. Desta forma, alguns alunos acabam indicando seus filhos, parentes e amigos para fazerem outros cursos no IOS. O Programa de Reabilitação Profissional- IOS já capacitou mais de 100 beneficiários, sendo que 25% retornaram ao mercado de trabalho formal e 75% continuam vinculados ao INSS ou não podem retornar ao trabalho por problemas de saúde. Acompanhamos periodicamente os alunos e, assim que o reabilitando estiver disponível para retornar ao mercado de trabalho, indicamos para as empresas parceiras.